

## • Stand van zaken

Zo vlak na de vakantieperiode willen wij u graag informeren over de laatste stand van zaken over de Verwijsindex. Het aantal deelnemende instellingen is uitgebreid. Inmiddels is er een tussentijdse evaluatie geweest en is uiteindelijk de uitbreiding van de wet op de jeugdzorg die de inzet van de Verwijsindex behandelt van kracht geworden. Met deze wettelijke grondslag is de periode die de proeftuifase werd genoemd afgesloten.

## • Resultaten tussentijdse evaluatie

Per 1 oktober 2010 is de Verwijsindex NML na een gezamenlijke voorbereiding- en implementatiefase in gebruik genomen door de verschillende kernpartners. Afsproken is om het gebruik van de Verwijsindex NML en de bijbehorende samenwerkingsafspraken jaarlijks te evalueren. Omdat het systeem na een half jaar gebruik door de kernpartners al heel wat bruikbare (proces)gegevens oplevert voor de verdere implementatie, heeft de projectgroep er voor gekozen om een tussentijdse evaluatie op te stellen. Conclusies en aanbevelingen kunnen hierdoor nu al gebruikt en vertaald worden bij de aansluiting van nieuwe partners en de verdere ontwikkeling van de verwijsindex.

De evaluatie is uitgezet onder de gebruikers en betrokken managers die allen per e-mail een vragenlijst hebben ontvangen.

Uit deze vragenlijsten is op te concluderen dat de implementatiefase over het algemeen als positief en zorgvuldig ervaren wordt. Voor het daadwerkelijke gebruik moeten we, overeenkomstig met ervaringen elders in het land, nog even de tijd nemen. Hiervoor zijn een aantal op elkaar inwerkende oorzaken te noemen:

- Er worden nog teveel technische problemen (en gebruikersonvriendelijkheid van het systeem) ervaren.
- De Verwijsindex is qua proces wel ingebed in het werkproces, maar wordt nog niet routinematig



*Dit is een uitgave van de projectgroep verwijsindex Noord- en Midden-Limburg*

**Informatie:**

[info@verwijsindex-nml.nl](mailto:info@verwijsindex-nml.nl)

gebruikt.

- Door een groot deel van de gebruikers wordt de Verwijsindex NML en de aanvullende materialen niet als laagdrempelig beschouwd.

Om ervoor te zorgen dat de Verwijsindex NML in de toekomst volledig wordt benut om vroegtijdig te signaleren en hulpverlening op gang te brengen, zal er in de komende maanden aandacht besteed worden aan:

- Interne inbedding bij en door kernpartners (vb. regulier onderdeel laten uitmaken van werkoverleg).
- Continue communicatie over Verwijsindex NML (uitbrengen nieuwsbrief, aanpassen website).
- Het onder de aandacht brengen van technische problemen bij MULTISignaal zodat zij deze in nieuwe releases kunnen oplossen.

Inmiddels is er al een nieuwe release geweest met verschillende aanpassingen op klantvriendelijk gebruik.

## • Cijfers

In de periode 1 oktober 2009 tot 1 juni 2010 zijn er in totaal 798 signalen afgegeven. Uit deze signalen zijn 233 matches ontstaan, waarvan 45% met Bureau Jeugdzorg. Het betreft hier voornamelijk matches tussen de Raad voor de Kinderbescherming Loket Roermond en de vier vestigingen van Bureau Jeugdzorg in Noord- en Midden-Limburg.

Dit is een goed begin, maar het kan en moet natuurlijk beter om de Verwijsindex echt te laten werken. Bespreek daarom regelmatig met je eigen collega's het gebruik van de Verwijsindex en stel het signaleren aan de orde tijdens casusbesprekingen met andere organisaties.

## •Aangesloten partners

Na een intensieve voorbereidende periode is de Verwijsindex Noord- en Midden-Limburg per 1 oktober 2009 operationeel geworden. De partners die nu aangesloten zijn:

Stichting Halt Limburg Noord  
GGD Limburg Noord  
MEE Zuid Limburg  
MEE Noord- en Midden-Limburg

Groene Kruis Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar  
ORBIS (Zuid Limburg)

Bureau Jeugdzorg Limburg

Vorkmeer (regio Helden)  
Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg  
Alexander Calder (Bergen)

De Zorggroep Noord-Limburg  
Proteon Thuis

Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg  
Dendroncollege  
Elzendaalcollege  
Stg. Katholiek Onderwijs Maas en Niers  
Stg. Katholiek Onderwijs Bergen  
Stg. Invitare  
Gilde Opleidingen  
Dynamiek Scholengroep  
Stichting MOZON  
Stg. Meerderweert  
Stg. Primair Onderwijs Venray

Punt Welzijn (Weert)  
Menswel (Echt-Susteren)  
Synthese (regio Venray)  
Stg. Wel.kom (regio Venlo)

De Raad voor de Kinderbescherming regio Noord- en Midden-Limburg  
GGZ Noord- en Midden-Limburg

Partners waarmee momenteel gesprekken plaatsvinden over aansluiting:  
Cluster III SSONML  
RIAGG Zuid  
Overige scholen primair en voortgezet onderwijs  
William Schrikker Groep

## •Trainingen

In juni jl. hebben er een tweetal trainingen plaatsgevonden voor nieuwe gebruikers, waaraan voornamelijk de zorgcoördinatoren van de Onderwijsgemeenschap Venlo en het voortgezet onderwijs uit Weert hebben deelgenomen.

In de kop van Noord-Limburg zijn in Gennep tijdens de afgelopen maanden een drietal bijeenkomsten geweest rondom de implementatie van de Verwijsindex. Vooral de scholen en lokale instellingen hebben hier

gebruik van gemaakt en er was veel belangstelling voor de beschikbare handreikingen Verwijsindex. Deze handreiking is via de website: [www.handreikingmelden.nl](http://www.handreikingmelden.nl) te lezen en in brochurevorm kosteloos te bestellen.

## •Filmpjes online

Op 29 april zijn de online filmclips van Verwijsindex.tv in première gegaan. Professionals werkzaam in de jeugdzorg van regio Noord-en Midden-Limburg, Provincie Noord-Holland, Stadsregio Rotterdam en regio Maastricht-Heuvelland, hebben de mogelijkheid om online filmclips te bekijken over het werken met de verwijsindex en hebben er ook mede vorm aan gegeven. De 6 filmclips zijn beschikbaar met de gebruikersnaam en wachtwoord van de verwijsindex. In de filmpjes komt het hoe en waarom van de verwijsindex aan de orde, de meldcriteria, het voeren van gesprekken met ouders en de werking van het systeem. Ze zijn bedoeld om beelden over te brengen over het gebruik van de verwijsindex en om zo hulpverleners te inspireren de verwijsindex te gebruiken. De filmclips zijn mede tot stand gekomen met als hoofdrolspelers, de professionals zelf. Verwijsindex.tv is een initiatief van MULTIsignaal en wordt ondersteund door het Ministerie Jeugd en Gezin en het Nederlands Jeugdinstituut. Wil je weten wie op de rode loper verschijnen? Ga naar: [Verwijsindex.tv!](http://Verwijsindex.tv)

## •Wachtwoorden/inlogcodes

Met enige regelmaat horen we hulpkreten van medewerkers die hun inlogcodes kwijt zijn, of het lukt niet om het wachtwoord te wijzigen. Voor deze praktische, ondersteunende vragen kan iedereen terecht bij de helpdesk: [Helpdesk@multisignaal.nl](mailto:Helpdesk@multisignaal.nl) of telefoonnummer 0187 - 64 17 47

## •De testomgeving

Het testsysteem heeft een wijziging ondergaan en is voortaan te bereiken via: <https://test.multisignaal.nl/training>